

AVISO DE PRIVACIDAD

“**CENTRAL DE ADMINISTRACION DEL SURESTE**” S.A. DE C.V., con nombre comercial “**SHACMAN DEL SURESTE**”, y de ahora en adelante **LA RESPONSABLE**, con domicilio en Carretera Mérida-Progreso, KM 11 Interior “C” de la Colonia Temozón Norte de esta ciudad de Mérida Yucatán, México, y teléfono (999)6111214, es responsable del tratamiento, uso, seguridad y confidencialidad de los datos personales que usted nos proporciona, de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (Ley) y su Reglamento. Al proporcionar sus datos personales a **LA RESPONSABLE**, el titular de los datos acepta el conocimiento y conformidad del presente aviso.

Los datos personales que usted nos proporcione, serán utilizados con las finalidades siguientes:

- Proveer los servicios, bienes y productos que ha solicitado.
- Para hacer de su conocimiento nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
- Para apoyarle y ponerle en contacto con instituciones crediticias a fin de adquirir nuestros bienes o servicios mediante financiamiento con dichas instituciones.
- Realizar evaluaciones de nuestros servicios y productos a fin de mejorar la calidad de los mismos,
- Para el cumplimiento de cualquier obligación jurídica derivada de las relaciones entre el titular y **LA RESPONSABLE**.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podremos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Los datos que requerimos obtener son: datos de identificación, datos de contacto, datos financieros y datos fiscales.

Les informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, los cuales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Los Datos Personales en posesión de LA RESPONSABLE no serán rentados o vendidos a ningún tercero, en el entendido que LA RESPONSABLE podrá compartir los Datos Personales con terceros dentro y fuera del país en los siguientes supuestos:

- a) LA RESPONSABLE podrá transferir los Datos Personales que se encuentran en su posesión a terceros contratados para llevar a cabo los fines relacionados con su actividad o cumplimiento de la finalidad correspondiente, incluyendo instituciones crediticias.
- b) LA RESPONSABLE podrá proporcionar la información a las empresas y/o profesionales con las que tiene relación jurídica vigente o presten servicios a LA RESPONSABLE, exigiéndoles guardar confidencialidad durante su tratamiento y abstención de un mal uso, lo que hará a través de documentos por escrito y/o mediante la suscripción de Convenios de Confidencialidad.
- c) LA RESPONSABLE podrá divulgar y proporcionar su información personal si así debe hacerlo por mandamiento de alguna ley o si de buena fe considera que esa acción es necesaria, cuando la transferencia sea útil o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia y/o cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- d) LA RESPONSABLE podrá proporcionar Datos Personales a terceros prestadores de servicios de LA RESPONSABLE, previa celebración del convenio de confidencialidad respectivo, para el seguimiento, cumplimiento o rescisión de cualquier relación contractual generada entre el Titular de los datos y LA RESPONSABLE.

- e) LA RESPONSABLE podrá divulgar y proporcionar los Datos Personales recabados a los asesores externos de LA RESPONSABLE con la finalidad de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la solicitud de información realizada a través de la página de internet o derivado de la relación jurídica que existe con LA RESPONSABLE por adquisición de servicios y/o productos de LA RESPONSABLE a través de internet o por cualquier otro medio lícito.

Por lo que de no expresar oposición expresa a la transferencia de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

El Titular o su representante legal debidamente facultado, cuenta con los siguientes derechos ARCO en relación con la Protección de Datos Personales:

Acceso: Podrá solicitar a LA RESPONSABLE que le informe sobre qué datos e información suya es con la que cuenta y cómo ha sido obtenida. En términos del artículo 33 de la Ley, el derecho de acceso se dará por cumplido, en todo caso poniendo a disposición del Titular, en las instalaciones en donde se haya prestado el servicio por parte de LA RESPONSABLE, los documentos que contengan los datos recabados.

Rectificación: Podrá solicitar a LA RESPONSABLE una modificación de algún dato en particular o de todos (tales como: cambio de dirección, cambio de nombre, cambio de teléfono o cualquier otro que haya proporcionado) debido a que sean incorrectos o inexactos.

Cancelación: Podrá solicitar a LA RESPONSABLE el cese del tratamiento de un dato que resulte innecesario o no pertinente para la finalidad con la que fue recabado. El dato podrá ser bloqueado, es decir, será identificado y reservado con el fin de impedir su tratamiento.

Oposición: Podrá oponerse al tratamiento o uso de sus Datos Personales incluidos en la base de datos de LA RESPONSABLE, aun siendo lícito el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los Derechos ARCO antes mencionados, el Titular o su representante legal debidamente facultado, deberá enviar una solicitud por escrito dirigida al Jefe Administrativo de LA RESPONSABLE, y entregada en el domicilio ubicado en Carretera Mérida-Progreso, KM 11 "C" de la Colonia Temozón Norte de esta ciudad de Mérida Yucatán, México o al correo electrónico contacto@shacmandelsureste.com, señalando claramente el derecho que se ejerce así como la siguiente información:

(i) Nombre del Titular. (ii) Domicilio del Titular o correo electrónico al cual se le puede dar respuesta. (iii) Documentos que acrediten la identidad o autorización para representar al Titular de los datos. (iv) Descripción de Datos Personales sobre los que pretende ejercer algún Derecho ARCO. (v) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales. (vi) En caso de solicitar una rectificación de Datos Personales se deberán indicar las modificaciones a realizarse, aportando la documentación que sustente la solicitud.

LA RESPONSABLE dará respuesta a la solicitud referente al acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocación del consentimiento y/o limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales dentro de los plazos establecidos en la Ley.

LA RESPONSABLE se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en virtud de cambios legislativos, de políticas internas o nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público, tanto en anuncios visibles en las sucursales de **LA RESPONSABLE**, como en la página de internet <https://www.shacmandelsureste.com/>

“CENTRAL DE ADMINISTRACION DEL SURESTE” S.A. DE C.V.

Fecha de actualización: 9 de diciembre de 2024